



Allegato 0 al Manuale Sistema di gestione della qualità

OGGETTO: POLITICA DELLA QUALITÀ

In conformità ai contenuti del Manuale della Qualità, il presente documento riassume la Politica aziendale per la qualità, fondata sui seguenti principi:

1. La soddisfazione del Cliente significa rispettare le sue esigenze e le sue aspettative.
2. Garantire:
 - riservatezza nello svolgimento degli incarichi affidati
 - applicazione della metodologia tecnica riconosciuto da organismi di certificazione delle competenze personali
 - La verifica dei rischi e delle opportunità per il miglioramento continuo
 - Il rispetto della conformità legislativa
3. Il più ampio coinvolgimento di tutti i collaboratori interni ed esterni è requisito fondamentale per il continuo miglioramento dei nostri servizi.
4. Le attività previste dal Sistema Qualità sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento dei servizi.
5. In qualsiasi momento lavorativo, devono essere formulate idee e proposte di miglioramento a tutti i livelli. Comunicazione, collaborazione e lavoro di gruppo sono alla base del nostro Sistema Qualità.
6. Qualità è cercare di fare le cose giuste sin dalla prima volta. Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni e delle riconsegne.
7. La Direzione Generale, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente gli obiettivi e le risorse per la Qualità.
8. I Fornitori sono parte essenziale della nostra realtà e sono coinvolti nel nostro programma di miglioramento.

Data:03/09/2018

La direzione Generale

LUCA ROSIO